



# **Arkos Oy - Laatu politiikka**

Laatupolitiikka on laadittu Arkoksen toimintaympäristö huomioiden ja sen tarkoitus on tukea Arkoksen strategiaa. Laatu on yksi Arkoksen arvoista ja haluamme laatuajattelun ulottuvan läpi kaiken toimintamme. Laadun huomioiminen työssämme ja toimintamme jatkuva kehittäminen on osa Arkoksen yrityskulttuuria. Yhtenäisellä laatuajattelulla ja toiminnalla varmistamme liiketoimintaprosessien ja palveluiden luotettavuuden.

Laatupolitiikan keskeisenä tarkoituksena on muodostaa yhteinen perusta laatuajattelulle ja laadun varmistamiselle. Laatupolitiikkamme lähtökohtana on laadunhallintajärjestelmämme mukainen toiminta sitä jatkuvasti parantaen.

Laatupolitiikkamme koostuu neljästä peruselementistä:

Ymmärrämme, että **ihmiset tekevät laadun** ja toimintamme perustana on ammattitaitoinen, hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta. Meillä kaikki osallistuvat laadun parantamiseen ja toiminnan kehittämiseen.

Varmistamme ja huomioimme aina **asiakkaan tarpeet ja tavoitteet**, jotta voimme tarjota asiakkaillemme korkealaatuisia palveluita. Olemme asiakkaan tarpeet ymmärtävä ja odotukset täyttävä kumppani.

**Sitoudumme** laadunhallintajärjestelmän mukaiseen toimintaan sekä odotamme yhteistyökumppaneiden sitoutuvan laatupolitiikkaamme. Teemme sen minkä lupaamme laadusta tinkimättä.

Pyydämme säännöllisesti palautetta henkilöstöltämme sekä asiakkailtamme ja **kehitämme toimintaamme jatkuvasti** palautteen perusteella.

Arvojemme mukaisen rehdin ja reilun liiketoimintatavan ja lainsäädännön lisäksi noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteitamme.

### **Eettiset periaatteet**

- Kohtaamme toisemme, asiakkaamme ja sidosryhmämme arvostavasti.
- Emme hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää.
- Emme suosi perusteettomasti emmekä hyväksy korruptiota missään muodossa.
- Toimimme vastuullisesti, oikeudenmukaisesti ja kestävästi.
- Olemme esimerkkejä alallamme.

Laatupolitiikka on tullut voimaan 22.4.2022.

Helsinki 23.8.2022



Kimmo Väisänen

toimitusjohtaja, Arkos Oy